乌苏市供排水有限责任公司

乌苏市供排水有限责任公司位于乌苏市淮河路玉泉巷50号，占地约220亩。1976年组建成立，当年正式运营，2019年6月划拨至乌苏市兴源水务有限公司，公司占地10170.86平方米，固定资产总额为2.6亿元。主要负责自来水生产、供应；兼营给水管网设计安装维修等业务，是为乌苏市提供城乡供水服务管理和基础设施建设的企业。生产运行实现了产水、供水、管网压力动态监测、输配水自动化；抄表到户、收费全部采用智能化操控。

乌苏市供排水有限责任公司以建立现代企业制度为改革方向，加快完善公司法人治理结构，成立了经营管理层及相关职能机构。截至目前，现有正式干部职工96人，其中劳务派遣工6人，内设综合部、生产技术部、三水厂、客户服务中心，农供五大供水站。

乌苏市供排水有限责任公司现有水厂1座，位于乌苏市南区苏州路446号（铁路以南4.5公里），中心纬度44°38′16.6″中心经度84°72′56.6″。于2010年1月由乌苏市发展和改革委员会，乌发改字(2010)12号文件批准立项,2012年我市建设第三水厂，占地约 100亩。初期设计规模为5万立方/日，建设产水量5万立方/日地表水净化间1座，于2012年8月试运行，2013年5月正式投产。

三水厂为地表、地下双水源水厂，重力流供水，由于城市发展，三水厂2015年进行了扩建，扩建后设计供水能力12万方/日（地表水产能10万方/日、地下水产能2万方/日）。现状年平均日供水量4.5万方/日。

公司围绕乌苏市经济社会发展保障县城居民的供水安全是企业服务宗旨。立足城市供水，以服务民生为己任，始终践行“以人为本、用户至上”的企业宗旨，不断深入推进企业内部改革与创新，强化城市供排水服务保障能力建设，确保城市供水安全和服务保障，为用户提供安全、放心的饮用水。

一、咨询电话：

行政服务大厅：0992-8536035

24小时服务热线：0992-8501804

二、办公场所、业务窗口地址

办公场所地址：乌苏市老城区海河西路163号（金都酒店旁、南苑派出所东）

业务窗口地址：乌苏市温州路248号乌苏市行政服务中心大厅一楼

三、办事流程

**(一)用水报装申请所需资料**

1.新报装居民(个人)用水业务

（1）用户接水申请表；

（2）房产证或土地证、身份证正反面复印件1份（无证需政府社区出具的相关用水申请意见)；

2.新报装（企事业）单位用水业务

（1）用户接水申请表；

（2）企业营业执照或组织机构代码证；

（3）法人委托代理人有效身份证明、授权委托书；

（4）项目批准(核准、备案) 文件；

（5）项目规划红线图；

3.新报装房地产业务

（1）管网及水表验收报告（盖公章）；

（2）经办人、法人身份证正反面复印件，联系电话；

（3）用水户移交申请书（盖公章）、用户开户基础信息表（盖公章）纸质版电子版；

**（二）用水报装流程**

（1）带所需资料填写申请表到客户服务中心新装窗口办理业务；

（2）派工单，工作人员去现场勘查接水路线及报预算接水所需费用；

（3）用水户核算施工费用，签订施工合同，政务服务网工程管理系统审批后按施工要求进行施工；

（4）施工完毕后，用水户联系我公司工作人员去现场核准，用户确认材料，符合施工要求后，到客户服务中心营业窗口办理开户业务。

**（三）供水备案：供水单位办理人员进行备案。**

**（四）临时挖掘意见书等手续。**

4.签订合同：缴纳费用，签订《市政给水管道工程建设合同》。

5.工程施工：供水企业组织人员进行供水管道施工，管道试压消毒、水表安装和竣工验收。

6.签订供水合同：签订《城市供水用水合同》。

四、缴费流程

1.客户服务中心营业窗口缴费：客户提供户号或客户编号（水费收据上面的9位数编号或10位数编号）到缴费网点，可以采取以下方式缴费：现金、扫码、网银转账、微信公众号。

2.微信公众号网上缴费：（1）微信公众号搜索乌苏市供排水有限责任公司，点击关注，点击水费缴纳功能；（2）系统自动跳转至用户绑定界面，输入客户名称和客户编号，既可完成绑定；（3）用户完成绑定后，返回进入微网厅，核对客户名称、客户编号、手机号码、户表地址、可用余糊，无误后点击自助充值选择要缴纳的水费金额，确认充值；（4）用户账号可用余额不能为0元，否则会产生欠费停水。（IC卡表和普通机械表不适用网上缴费功能）。

五、维修流程

用户拨打24小时服务维修热线：0992-8511625，工作人员现场核查进行维修并向用户反馈有关情况。