托里县供排水公司

托里县自来水公司于1983年成立，其前身为水厂。2003年，托里县自来水公司更名为托里县供排水公司。所属部门托里县住房和城乡建设局，注册资本56万元。公司主要工作是以城镇给排水为主业，兼营管道安装、维修、服务等多项工作。

公司共有干部职工41人，其中汉族20人，少数民族21人，少数民族同志占到了总人数的51%，是供排水公司各项工作开展不可或缺的一股力量，也是公司事业发展生力军的主要成员。内设水厂组、外线维修组、办公室、收费处；托里县城镇供水事业经过三十年来的发展，现有水厂4座（其中：地表水厂1座，地下水厂3座），目前地表水厂为城镇主要生活饮用水源，地下水厂为备用应急水源，日均供水量10000立方，最高供水量达13000立方，县城供水管网有140.58公里，供水普及率达99%。水质达国家二级饮用水标准。

公司围绕托里县经济社会发展保障县城居民的供水安全是企业服务宗旨。立足城市供水，以服务民生为己任，始终践行“以人为本、用户至上”的企业宗旨，不断深入推进企业内部改革与创新，强化城市供排水服务保障能力建设，确保城市供水安全和服务保障，为用户提供安全、放心的饮用水。

一、咨询电话：

行政服务大厅：0901-7602600

24小时服务热线：0901-3681115

二、办公场所、业务窗口地址

办公场所地址：新疆维吾尔自治区托里县城南出口出

业务窗口地址：托里县幸福路水利局高层行政服务大厅一楼

三、办事流程

**(一)用水报装流程**

1.居民用水报装：

(1)《用水申请报告》；

(2)房产证(购房合同)、身份证；

(3)对符合条件用水发放相应申请表；

(4)建筑总平面布置图；

(5)供排水管沟开挖后通知供排水公司进行管沟验收。

(6)由供排水公司对管网、水表按照验收后开具验收证明并通水使用

2.企业用水报装：

(1)《用水申请报告》；

(2)立项批复、施工许可证、施工方营业执照；

(3)委托书(非法人办理)；

(4)委托人、办理人身份证复印件；

(5)对符合条件用水发放相应申请表；

(6)由第三方施工的，由第三方负责现场勘察设计、出具设计方案，并将设计方案备份交给供排水公司(现场CAD版供排水平面布置图和图纸交于供排水公司存档)；

(7)供排水管沟开挖后通知供排水公司进行管沟验收(是否按照小区室外供排水规范施工，是否按照设计平面图施工等)；

(8)上交供排水管材(含供排水管网、阀门、热熔套、转接头等供水管材所需配件)的出售方营业执照、第三方检测报告、涉水产品许可证)；

(9)上交建设、监理、施工、设计、勘察单位竣工验收单、官网承诺书；

(10)购置居民用水水表、绿化用水水表及消防用水水表 (临时用水购置水表可用于消防用水和绿化用水)；

(11)由供排水公司对管网、水表按照验收后开具验收证明并通水使用；

**（二）缴费流程**

1.抄表计量用户

（1）用户出示用户信息（用户号、用户名、登记联系电话、登记地址）。

（2）收费员进行相对信息找出用户用水表抄表计量，下发收水费通知单，用户可采用现金、银行存款转账等多种方式缴费，出具收据。

2.卡表用户

（1）用户出示用户水卡。

（2）收费员进行读卡，询问用户需购水量进行销售，并给予回单。

3.微信缴费流程

（1）打开微信，选择通讯录，找到右上角的添加。

（2）选择添加公众号，输入“托里县供排水公司添加公众号。

（3）进入“托里县供排水公司”公众号下方选择“水费缴纳”-远传水表充值

（4）进行户号绑定，输入用户编号(水表上编号)及预留手机号码。(或咨询0901-3683345)

（5）绑定完成以后-返回公众号首页-点击-水费缴纳-点击远传水表充值。

（6）确认充值信息(充值编号要和水表编号保持)，填入想充值金额(请仔细核实充值信息)进行充值。如有充值错误请及时拨打客服电话0901-3683345。

**（三）维修流程**

用户拨打24小时服务维修热线：0901-3681115，工作人员现场核查进行维修并向用户反馈有关情况。